



กำหนดระดับผลกระทบของข้อร้องเรียนและระยะเวลา ที่ใช้ในการดำเนินการแก้ไข

- » ผลกระทบระดับ ๕ รุ่งเด่นมาก  ดำเนินการแก้ไขภายใน ๗ วัน
- » ผลกระทบระดับ ๓ รุ่งเด่น  ดำเนินการแก้ไขภายใน ๑๕ วัน
- » ผลกระทบระดับ ๒ รุ่งเด่นปานกลาง  ดำเนินการแก้ไขภายใน ๓๐ วัน
- » ผลกระทบระดับ ๑ ไม่รุ่งเด่น  ดำเนินการแก้ไขภายใน ๔๐ วัน
- » ผลกระทบระดับ ๐ ไม่ส่งผลกระทบ  ไม่ต้องดำเนินการใดๆ แต่ต้องแจ้งให้ผู้ร้องเรียนรับทราบ

